



Una gestión CAE para
garantizar el suministro
público del agua

Aqualia, mejor empresa de agua del mundo

Aqualia es una multinacional española dedicada a la **gestión del ciclo integral del agua**.

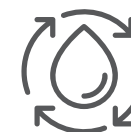
Es la cuarta empresa de agua de Europa por población servida y la novena del mundo:



Presente en 18 países de Europa, América, Oriente Medio y Norte de África



1.500 millones de metros cúbicos de agua potable captada para su gestión



43,7 millones de usuarios



Más de 12.600 empleados



Inversión anual de 16,8 millones en tecnología



Reconocida como 'Mejor Empresa de Agua del Año' en los Global Water Awards 2023

Aqualia es, además, un referente en su sector al abordar el concepto de economía circular. La compañía trabaja para reducir los impactos negativos sobre el entorno y los recursos hídricos, apostando por una gestión adecuada de los residuos y garantizando la gestión sostenible del agua.

Las personas, lo primero: el logro de Aqualia en la gestión CAE

La preocupación por la **seguridad, la salud y bienestar de los profesionales** que trabajan para Aqualia es una máxima con vocación internacional. De hecho, el éxito de su gestión se resume:

Estándares de seguridad propios muy desarrollados para cada tipo de riesgo y aplicados por igual en todos los países donde están presentes. En este aspecto, la ley es un referente para Aqualia y no una línea porque ellos fijan criterios de seguridad y salud que van más allá. Su primer objetivo es la persona, independientemente del país en el que viva.

Mismo nivel de exigencia para cualquier tipo de contrato, tanto para obras y servicios pequeños como los de mayor magnitud.

Abordar por igual la salud de los empleados propios y los de las otras empresas que trabajan para Aqualia.

Gestión preventiva a nivel global con alarmas para adelantarse antes de que se produzcan escenarios indeseados.

Desafíos que Aqualia enfrenta en su rutina diaria

Actuar de manera preventiva en espacios de mayor riesgo

como los trabajos al aire libre. En estos escenarios, a los factores propios de la actividad se suman otros externos (por ejemplo, tráfico). Las casuísticas de la actividad de Aqualia, con la prestación de servicios (mantenimiento, reparaciones...) que requieren el movimiento de trabajadores por diferentes puntos de la geografía lleva a la empresa a tener un enfoque proactivo en materia de prevención.

Gestión obligatoria del big data para poder analizar no sólo cada obra, sino también la evolución global de todos los contratistas.



Los contratistas de Aqualia están considerados desde hace muchos años como trabajadores propios en materia de salud y bienestar, con independencia del país, legislación y factores éticos, culturales o demográficos”.

Ignacio Romero

Responsable técnico de Salud y Bienestar de Aqualia

Los criterios de Aqualia en la búsqueda de proveedores homologados

Entre los **aspectos** que más preocupan a Aqualia a la hora de **elegir contratista** priman:

Su capacidad para **actuar de manera rápida** en proyectos como la restitución de este servicio público esencial.

Que **minimicen los daños inherentes a su actividad** y su impacto social y medioambiental.

Que dispongan de **procedimientos de trabajo seguros** para las personas y que, al mismo tiempo, sean adecuados a la urgencia e impacto de cada situación.

Para la compañía de agua, trabajar con proveedores homologados en áreas como el saneamiento, los trabajos eléctricos, soldadura y calderería metálica es imprescindible.



Aqualia es una empresa con una clara vocación internacional, no solo a nivel de prevención, si no la salud y el bienestar, está en nuestro ADN.”

Ignacio Romero

Responsable técnico de Salud y Bienestar de Aqualia

El éxito de las herramientas de Nalanda para Aqualia

La **plataforma CAE de Nalanda es la principal herramienta de Aqualia** en la gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales tras años de trabajo y aprendizaje de las necesidades específicas de la compañía.

855 expedientes en curso

1980 empresas subcontratadas

2.490 trabajadores subcontratados

Los dos **beneficios** más destacables para Aqualia son:

Nalanda permite llegar a la totalidad del cumplimiento de obligaciones legales a nivel documental.

Permite comprobar de manera activa los estados de cada proyecto para una mejor toma de decisiones.

De cara a seguir optimizando la gestión de Nalanda para Aqualia, ambas empresas analizan continuamente aspectos de mejora que pasan por propuestas como la de la integración tecnológica de la CAE.



Son un claro referente internacional, porque debido a su alcance cuentan con una amplia variedad de contratistas y subcontratistas a los que poder recurrir en cualquier momento. Su enfoque innovador y la aplicación de tecnologías son algunas de las cualidades que los diferencian”.

Jesús Gimare
Key Account Manager de Nalanda

