



Informe

Sistemas de Gestión de Riesgos - Tecnología

**nalanda** 

**Hacia una CAE más efectiva:**

Código de acción para optimizar su gestión

## Índice:

- ▶ La efectividad de la gestión CAE, bajo la lupa
- ▶ Marco legal y socioeconómico
- ▶ Las empresas como motores de cambio
- ▶ Cómo optimizar la CAE sea cual sea tu sector
- ▶ La tecnología, gran aliada de la innovación



## La efectividad de la gestión CAE, bajo la lupa

La Coordinación de Actividades Empresariales (**CAE**) es una obligación legal para todas aquellas compañías que lleven a cabo actividades con contratistas o subcontratistas. Históricamente ha sido una labor ligada al sector de la construcción. Sin embargo, en los últimos años se ha convertido en una **gestión imprescindible para el resto de**

**los sectores** (logístico, energía, naval, retail...), por lo que es un área que está bajo la lupa para cualquier tipo de compañía.

Las relaciones entre todos los actores implicados en este proceso generan un volumen documental que es necesario almacenar, gestionar y organizar. El



gran objetivo de la CAE es **blindar la seguridad y salud de los trabajadores** de todas las empresas implicadas en el procedimiento.

Sin embargo, la necesidad de una transformación de su método de aplicación es una demanda muy extendida entre los encargados de los servicios de prevención, según [un estudio](#) publicado por el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid

**La mayoría de los prevencionistas señalan la deriva burocrática** y el excesivo protagonismo del intercambio

documental como las dos grandes asignaturas pendientes de la gestión CAE. Destinar su atención a estas tareas puede impedir a las empresas dedicar los recursos necesarios a garantizar el bienestar de los empleados y, por tanto, cumplir con su misión principal.

---

**La necesidad de transformar la gestión CAE hacia un procedimiento más efectivo es una demanda muy extendida entre los servicios de prevención.**

---



## Marco legal y socioeconómico

La CAE nace ante la necesidad de una empresa de contratar a otras para que lleven a cabo una serie de obras y servicios. Este proceso entraña ventajas para la compañía principal como la reducción de costes y la capacidad para gestionar y delegar tareas poco frecuentes o que requieren un mayor rango de especialización.

Sin embargo, también existen una serie de potenciales inconvenientes desde la óptica prevencionista. Entre ellos, destacan las condiciones de trabajo de los empleados de una contrata o subcontrata que suelen constar de **menores salarios, formación, experiencia y supervisión** que los trabajadores de la compañía principal.



Las cifras de siniestralidad avalan esta problemática y muestran una mayor tasa de muertes entre los trabajadores de contratas, especialmente en casos de accidentes graves, según este [informe](#).

Bruselas es consciente de las dificultades que afronta la gestión CAE desde hace años. Las empresas de la Unión Europea (UE) concluyeron en [un documento](#) presentado en 2002 que existe una transferencia de riesgos desde la empresa principal a la subcontrata, aunque no sea de forma intencional.

La Agencia Europea de Seguridad y Salud identifica también en este estudio

algunos sectores más esperanzadores que han marcado el camino a seguir al haberse apoyado en los riesgos y accidentes como catalizadores para **impulsar iniciativas de cambio**.

En España, el [Real Decreto 171/2004](#) incide en la necesidad de un equilibrio entre la seguridad y salud de los trabajadores y la flexibilidad en la aplicación de la norma con objeto de reducir los índices de siniestralidad laboral. Para ello, la CAE debe asegurar la aplicación de la acción preventiva, los métodos de trabajo, el control de las interacciones y la adecuación entre riesgos y medidas aplicadas.



## Las empresas como motores de cambio

Las compañías tienen que ser la transformación que quiere ver el resto del mundo. El informe de la Agencia Europea de Seguridad y Salud citado anteriormente dictamina que el cambio tiende a aparecer cuando la empresa principal eleva las exigencias a sus contratistas y desencadena así **el efecto dominó sobre toda la cadena de servicios.**

Esta tendencia más reciente se opone a la corriente tradicional que otorga un papel protagonista a la formación que deben recibir supervisores y empleados. Así lo demuestra **una encuesta** realizada

en 2021 por el Instituto Regional de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid, que confirma la **creciente voluntad de las empresas interesadas en transformar su actual modelo en busca de una CAE más efectiva.**

Ante este contexto, lo primero que hay que tener en cuenta **es el ciclo de vida de la CAE.** Este concepto expone los distintos escenarios y momentos que marcan la coordinación entre empresas en busca de la mejora continua que perfeccione el proceso y los resultados.

En primer lugar, la compañía debe decidir qué quiere hacer ante una necesidad y, en base a ello, establecer una **planificación** clara y estructurada de lo que aspira a conseguir. El siguiente paso es la **selección de una contrata o subcontrata** para que lleve a cabo una obra o servicio que satisfaga las exigencias de la empresa.

A continuación, la denominada compañía principal debe **diseñar un marco de organización** que formalice una serie de medios de coordinación y los procedimientos de trabajo que van a marcar la relación empresarial entre las partes.

La empresa principal puede crear además **un plan de formación** de sus proveedores en cualquiera de los niveles de la cadena de suministros a las que podrá dotar de

todos los medios y recursos que considere necesarios para llevar a cabo sus tareas de la mejor forma posible.

El siguiente paso es **la ejecución de la obra o servicio** y, paralelamente, el proceso de **control y seguimiento** que analizará periódicamente los resultados obtenidos. Para ello, es útil programar reuniones y mantener abierta la comunicación directa entre todos los actores implicados.

La última parada es la finalización del trabajo por parte de la contrata o subcontrata y el uso de toda la información recopilada por parte de la compañía principal para fomentar **la mejora continua y una CAE aún más efectiva**.







## Cómo optimizar la CAE sea cual sea tu sector

Contar con un decálogo de prácticas óptimas que pueden servir de faro y guiar a una empresa hacia una mejor gestión CAE puede servir de ayuda en el proceso de transformación de tu empresa. Para ello, reconocer en primer lugar su responsabilidad dentro del proceso y creer en el potencial de mejora de la

seguridad y salud de los trabajadores que integran su cadena de subcontratación es clave.

Desde Nalanda hemos detectado y recopilado ejemplos de acciones efectivas que pueden potenciar el rendimiento de la actividad CAE:



1	<b>Analizar</b> cómo se está llevando a cabo la gestión CAE de la empresa, definiendo cuánto tipo se dedica a labores de <b>actividad preventiva</b> y cuánto a otro tipo de <b>gestión documental</b> .
2	<b>Reorganizar los recursos</b> de la empresa para cumplir con el propósito de eficiencia en la gestión CAE.
3	<b>Comunicar</b> los motivos que han llevado al cambio de gestión tanto de manera interna como externa.
4	Crear <b>sinergias entre los departamentos</b> implicados para una asignación óptima de las tareas.
5	Establecer un primer contacto con las contratistas y subcontratistas y poner en común <b>método de trabajo y objetivos</b> preventivos para crear un marco de cooperación.
6	<b>Hacer partícipes</b> a todos los profesionales -sea cual sea su nivel jerárquico- implicados en la acción preventiva, simplificando el proceso de aportación de documentación para favorecer la entrega y cumplimiento de objetivos preventivos.
7	Confiar en <b>herramientas digitales y servicios expertos</b> en este tipo de gestiones para lograr mejores resultados.
8	Programar <b>reuniones periódicas</b> entre los participantes de la cadena para fomentar la comunicación a lo largo de todo el proceso.
9	<b>Analizar los resultados</b> desde un punto de vista constructivo y en busca de la mejora continua.
10	Sentar un buen ejemplo para que todos los proveedores creen su <b>propio modelo de cultura preventiva</b> .



## La tecnología, gran aliada de la innovación

El éxito de una buena gestión CAE depende de toda una serie de variables. En primer lugar, de la voluntad de la empresa por cambiar las cosas. Seguidamente, de su estrategia y de las buenas prácticas que implemente para ver resultados y, finalmente, de las

herramientas que utilice a lo largo de todo el proceso.

Los avances tecnológicos han dado lugar en los últimos años a las denominadas **plataformas CAE**. Se tratan de una solución software como servicio (**SaaS**,

por sus siglas en inglés) que ayudan a compañías con su gestión documental.

Al fin y al cabo, reclamar, verificar y hacer un seguimiento de la documentación es un proceso que cada vez requiere un software más complejo y costoso. Además, debe estar interconectado con otras actividades relacionadas, como los sistemas de control de accesos.

Una de las herramientas que simplifica los procesos y optimiza la gestión CAE en cualquier tipo de sector y negocio es la **Plataforma CAE de Nalanda**, que entiende la gestión documental como algo más que un simple intercambio de documentación entre todas las figuras implicadas en el proceso.

Para ello se encarga de **reclamar, custodiar, verificar y validar la documentación** de la empresa, empleados y maquinaria subcontratados a la hora de optar a trabajar en los proyectos de sus clientes.

El principal objetivo de Nalanda es prevenir los accidentes laborales al

garantizar que solo aquellas máquinas y empleados aptos que cumplen los requisitos pueden acceder a un trabajo. Además, consigue que los departamentos de administración y prevención se alíen al condicionar los pagos de las subcontratas a una situación documental saneada.

---

### **El proceso de reclamar, verificar y controlar la documentación requiere un software cada vez más complejo y costoso.**

---

Esta Plataforma CAE está también vinculada a los **sistemas de control de accesos** vía smartphone, lector QR y torno. Además, se encarga de situar sobre el terreno a auditores, controladores y prevencionistas para velar por la integridad del proceso.

Entre sus ventajas destacan, asimismo, el acceso exclusivo a un directorio de proveedores perfectamente segmentado que facilita aún más el trabajo.



El presente y futuro de la gestión CAE apunta necesariamente a empresas contratistas que, en lugar de crear su propio software o aplicación cerrada, apuestan por plataformas interconectadas en las que es más fácil la participación de todos aquellos agentes implicados en la prevención.

En un mundo cada vez más interconectado, tiene sentido que tareas como la gestión CAE miren cada vez más hacia este tipo de tendencias. Ante esto, **la aplicación de recursos tecnológicos es lo que necesita cualquier tipo de industria que se mueve en un entorno**

**cada vez más complejo** y tiene un compromiso claro con la prevención, la salud y el bienestar de todos los trabajadores que forman parte de una cadena de suministro, sea cual sea su empresa y el sector de su actividad.

Ante este contexto, propuestas como las de Nalanda se diferencian por su innovadora aproximación sin perder de vista la línea de meta: **ahorrar tiempo, costes y riesgos**. Así las empresas se pueden dedicar a lo más importante: la buena administración y la prevención real.

# Informe

Mayo 2023

Hacia una CAE más efectiva: código de acción para optimizar su gestión